

		<h1>MANUAL DE CALIDAD</h1>	
MG-Cap. 7	EDICIÓN: 10	FECHA DE EDICIÓN: 12/01/2017	Página 1 de 1

7.- POLÍTICAS DE GESTIÓN

7.1- POLÍTICA INTEGRADA

TRANSINSA S.L., basa como empresa dedicada al **sector del transporte sanitario** en sus distintas modalidades, basa su política de Gestión de acuerdo a los siguientes **principios**:

PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE.

TRANSINSA, S. L. tiene como objetivo fundamental **proteger el Medio Ambiente** y promover el **uso sostenible de los recursos**, ofreciendo servicios **energéticamente eficientes** y **respetuosos con el entorno**, con el objeto de contribuir a su desarrollo. Por este motivo la empresa se compromete al **cumplimiento de toda la legislación y normativa** que sea de aplicación al servicio y a aquellas organizaciones o colectivos de los que formemos parte.

VALORES.

La **responsabilidad individual** de cada miembro de la empresa es plasmar en acciones concretas el reflejo de una imagen de la empresa que se identifique por los valores de **profesionalidad, eficacia, calidad del servicio, respeto a las personas**, a la **ética** y al **medio ambiente**.

MEJORA CONTINUA.

La calidad es un **compromiso de nuestra empresa** considerando la mejora continua un **objetivo permanente**, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes y la **prevención de la contaminación**.

COMUNICACIÓN.

TRANSINSA se asegura de facilitar la comunicación en todas direcciones, estableciendo los canales necesarios que potencien el **trabajo en equipo** el **reconocimiento individual** y la **aportación de sugerencias de mejora**.

PERSONAS.

TRANSINSA S.L. tiene como criterio permanente de **adecuación y perfeccionamiento** de sus recursos humanos a través de la adecuada **selección y formación** de las personas. En un **ambiente participativo, de motivación e implicación** de los empleados, que deben distinguirse por su **profesionalidad, vocación** y la mejora continua de la **calidad** en los servicios que prestan.

ORIENTACIÓN AL

CLIENTE. TRANSINSA, S. L. tiene como **objetivo fundamental** ofrecer a sus clientes una **atención personalizada** garantizando el cumplimiento de todos los requisitos exigidos por ellos con la **mejor calidad** que los últimos avances y el progreso tecnológico permiten poner a disposición del servicio de transporte sanitario.

IGUALDAD.

Este principio, es tenido en cuenta y respetado en toda la organización, basándose en los principios de la **igualdad de oportunidades** en el acceso al empleo y clasificación profesional, en la **formación** y promoción profesional, la **conciliación laboral**, personal y familiar, la **prevención del acoso sexual** y por razón de sexo y todo a través de una política de **comunicación externa e interna no sexista**

Esta Política de la empresa se **revisa periódicamente** para asegurar su adecuación a la situación de TRANSINSA S.L. y sirve como marco para el establecimiento y revisión de los **Objetivos Anuales**. Es comunicada y **accesible** a todo el Personal de la empresa y a personal externo vinculado, y se encuentra a **disposición pública** pudiendo tener acceso a ella cualquier persona externa a la empresa que lo desee.



La Dirección