

La siguiente política se revisa periódicamente para asegurar su adecuación a la situación de TRANSINSA S.L. y sirven como marco para la **gestión de riesgos y oportunidades, planificación estratégica y establecimiento de objetivos** en todos los ámbitos que abarca el SGI de TRANSINSA. Este documento es aprobado por la Dirección y expresa su compromiso con los siguientes principios:

**MEJORA CONTINUA.** TRANSINSA se compromete a la mejora continua de todo su SGI a través del control, seguimiento e implementación tanto en la **calidad** percibida por nuestros clientes como **la prevención de la contaminación, la seguridad vial, seguridad y salud en el trabajo y planes de respuesta a emergencias.**

**PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE.** TRANSINSA, S. L. tiene como objetivo fundamental **proteger el Medio Ambiente** y promover el **uso sostenible de los recursos**, ofreciendo servicios **energéticamente eficientes** y **respetuosos con el entorno**, con el objeto de contribuir a su desarrollo.

**COMUNICACIÓN.** TRANSINSA se asegura de facilitar la comunicación en todas direcciones, estableciendo los canales necesarios que potencien **el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y la aportación de sugerencias de mejora**, así como la adecuada **trasmisión de información a los grupos de interés**. TRANSINSA, también facilita y promueve **la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes** en materia de **SST**

**PERSONAS.** TRANSINSA S.L. tiene como criterio permanente la **adecuación y perfeccionamiento** de sus recursos humanos a través de la adecuada **selección y formación continua** de las personas. Todas las personas que forman TRANSINSA son responsables de cumplir la presente política según aplique a su puesto de trabajo.

**ORIENTACIÓN AL CLIENTE.** TRANSINSA, S. L. tiene como **objetivo fundamental** ofrecer a sus clientes y usuarios una **atención personalizada** garantizando un trato digno, **su seguridad** y el cumplimiento de todos los requisitos exigidos por ellos con la **mejor calidad** que los últimos avances y el progreso tecnológico permiten poner a disposición del servicio de transporte sanitario.

**IGUALDAD.** Este principio, es tenido en cuenta y respetado en toda la organización, basándose en los principios de **la igualdad de oportunidades** en el acceso al empleo y clasificación profesional, en la formación y promoción profesional, la **conciliación laboral**, personal y familiar, la **prevención del acoso** sexual y por razón de sexo y todo a través de una política de **comunicación externa e interna no sexista.**

**RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS.** Debido a la actividad de TRANSINSA S.L. la **respuesta ante emergencias eficaz** es de vital importancia. Por este motivo es objetivo de TRANSINSA, **establecer estructuras de mando y control** adecuadas, **mejorar la cooperación y coordinación** con todas las partes implicadas, garantizar la **disponibilidad de la información** para una toma de decisiones correcta, disponer de **medios** necesarios, **informar y formar** continuamente al personal implicado en la respuesta a emergencias, **analizar y prevenir** las causas de posibles emergencias y/o accidentes.

**SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.** La Dirección de TRANSINSA **se compromete** a proporcionar unas **condiciones de trabajo seguras y saludables** para la **prevención de lesiones y deterioro de la salud** relacionados con las actividades tanto de T.E.S. y personal sanitario como personal administrativo y de gestión. Para lograrlo se basa en el **análisis de riesgos y oportunidades** que faciliten acometer acciones enfocadas en **eliminar peligros, reducir los riesgos** detectados, **mejorar la seguridad vial** y **reducir los accidentes de tráfico.**

**CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES.** TRANSINSA se compromete al cumplimiento de todos los requisitos de aplicación: legislación, normativa y otros requisitos, tanto en los que se refiere al **ámbito ambiental**, como de **seguridad vial, seguridad y salud en el trabajo, igualdad** y respuesta ante **emergencias**